

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU I POVRAT

Kao našem kupcu, a u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača, www.globalplus.hr omogućuje Vam da naručeno zamijenite, odustanete od kupnje te vratite proizvod unutar 14 dana od dana isporuke isključivo ukoliko je kupljeni proizvod vraćen u originalnom pakiranju, sa svim isporučenim dodatcima, nekorišten i s računom.

Ovisno o Vašem prigovoru/reklamaciji i konkretno opisanom razlogu nezadovoljstva proizvodom, poslat ćemo Vam informaciju o:

- mogućnosti zamjene proizvoda
- povratu proizvoda
- povratu novca
- drugim informacijama vezano za Vaš prigovor/reklamaciju

Kako bi ostvarili ovo pravo trebate nas pismeno obavijestiti e-mailom na reklamacije@globalplus.hr ili osobno u našim trgovinama. Ispunjeni obrazac treba biti priložen u naručenom paketu prilikom vraćanja istog dostavnom službom ili u Vama najbližoj Global plus trgovini.

REKLAMACIJSKI I LIST POVRATA	
„WEBSHOP Global plus d.o.o., Mike Tripala 6, 21000 Split, Hrvatska“	
Datum i mjesto:	
Ime i prezime/Naziv kupca:	
Detalji kupnje	
Broj narudžbe:	
Datum narudžbe:	
Datum isporuke:	
Način plaćanja (zaokružiti):	<ul style="list-style-type: none">• Plaćanje pouzećem• Kartično plaćanje• Transakcijsko plaćanje
Vrsta zahtjeva (zaokružiti)	<ul style="list-style-type: none">• Zamjena• Reklamacija• Povrat
Zahtjev se odnosi na (zaokružiti):	<ul style="list-style-type: none">• Kacige• Viziri• Pinlock• Komunikacijski uređaji• Moto naočale• Jakne i hlače• Rukavice• Pojasevi i podkape• Protektori

	<ul style="list-style-type: none">• Obuća• Rezervni dijelovi (***)• Dodatna oprema
Zahtjev se odnosi na (zaokružiti):	<ul style="list-style-type: none">• Cijelu narudžbu• Dio narudžbe
Razlog zahtjeva:	<ul style="list-style-type: none">• Neodgovarajuća veličina• Neodgovarajući model• Pogrešno poslan artikl• Pogrešno poslana veličina• Poklon koji ne odgovara• Odustajanje• Odvojeni potplat• Potrgan potplat• Problemi s ljepilom• Problem sa šivanjem• Potrgano• Ostalo (napisati) _____
Kupac predlaže sljedeće rješenje (zaokružiti)	<ul style="list-style-type: none">• Zamjena za isti proizvod**• Odustajanje od narudžbe*• Zamjena za drugi proizvod• Zamjena za ispravni proizvod
Šifra i veličina artikla za zamjenu**:	

IBAN računa za povrat sredstava:	
----------------------------------	--

*Kod odustajanja od narudžbe preko www.globalplus.hr kupac dobiva povrat uplaćenog. Povrat plaćenog novca radi se isključivo na bankovni račun. Isti možete dati djelatniku u trgovini koji preuzme Vaš zahtjev, putem telefona, e-maila web operateru ili ga navesti ovdje. Sve Vaši podaci vode se u skladu sa politikom zaštite potrošača i privatnih podataka.

**Primjer unosa podataka artikla za zamjenu: KACIGA LS2 FF901 ADVANT X C FUTURE BIJELO-PLAVO-CRVENA, veličina M, šifra 528.

*** Potrebno ispuniti i „OBRAZAC ZA REKLAMACIJU (rezervni dijelovi) - Global +“ .

Potpis podnositelja reklamacije/kupca: _____

Potpis zaprimatelja zahtjeva: _____

**Podatke o sebi koje ste nam ovim reklamacijskim zapisnikom učinili dostupnima nećemo koristiti niti u jednu drugu svrhu osim u svrhu postupanja po reklamaciji.*

GLOBAL +