

**PROČITATI PRIJE ISPUNJAVANJA**

- Molimo Vas da ispunite sve tražene podatke inače nismo u mogućnosti započeti obradu zahtjeva.
- Za ugrađene rezervne dijelove zahtijevamo predocjenje računa/radnog naloga mehaničara/servisera (za dijelove uz koje je obavezno mijenjati i popratni sadržaj ili napraviti potrebne radnje također treba priložiti račun/radni nalog ako su isti promijenjeni ili su napravljene određene radnje).
- OBAVEZNO navedite kada je utvrđen kvar (prilikom preuzimanja, montaže, nakon xxx dana).
- Ukoliko zahtijevate stručno vještačenje koje ustanovi da reklamacija nije opravdana, dužni ste u roku 7 (sedam) dana podmiriti sve troškove u vezi reklamacije. Reklamacija se neće uzeti u razmatranje ako obrazac za reklamaciju nije ispravno popunjen.

**OBRAZAC ZA REKLAMACIJU REZERVNIH DIJELOVA**

Datum: \_\_\_\_\_ Mjesto: \_\_\_\_\_

**Podaci o podnosiocu zahtjeva**

Naziv / Ime i prezime:	
Adresa:	Mjesto:
E-mail:	Kontakt telefon:

**Podaci o dijelu za reklamaciju**

Kataloški broj/šifra artikla:
Kupljeno kod:

*\*upisati ime trgovine/servisa, adresu i mjesto***Podaci servisa (gdje je rezervni dio ugrađen)**

Broj računa:	
Datum ugradnje:	Datum kvara:
Ugradnju izvršio:	

*\*upisati ime servisa, adresu i mjesto*

**Podaci o vlasniku i vozilu na koje je dio ugrađen**

Ime i prezime:	Adresa:
E-mail:	Kontakt telefon:
Marka vozila:	Tip vozila:
Godina proizvodnje:	Motor:
Snaga (kW):	Zapremnina (ccm):
Broj šasijske:	Kod oz. motora:
Stanje km:	Prijeđeni broj km nakon ugradnje:

**Opis kvara i neispravnosti na vozilu**

Opis kvara i neispravnosti na vozilu

Datum zaprimanja reklamacije: \_\_\_\_\_

*\*ispunjava GLOBAL PLUS d.o.o.*

Reklamaciju zaprimio: \_\_\_\_\_

*\*ime i prezime djelatnika*

