OGRANIČENO DOŽIVOTNO JAMSTVO

Datum stupanja na snagu: 1. svibnja 2026.

OVO OGRANIČENO DOŽIVOTNO JAMSTVO („**OGRANIČENO DOŽIVOTNO JAMSTVO**") DAJE VAM ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OVISNO O SAVEZNOJ DRŽAVI, POKRAJINI ILI DRŽAVI. OVO OGRANIČENO DOŽIVOTNO JAMSTVO DOSTUPNO JE I NA WWW.SENA.COM/SUPPORT/WARRANTY TE U DOKUMENTACIJI PRILOŽENOJ PROIZVODU.

SENA OGRANIČAVA TRAJANJE I PRAVNA SREDSTVA PO OSNOVI SVIH PREŠUTNIH JAMSTAVA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, JAMSTVA TRŽIŠNE PRIKLADNOSTI I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU, NA TRAJANJE PRIMJENJIVOG IZRIČITOG JAMSTVENOG ROKA PREMA OVOM OGRANIČENOM DOŽIVOTNOM JAMSTVU, U MJERI U KOJOJ JE TAJ IZRIČITI JAMSTVENI ROK KRAĆI OD ROKA KOJI BI SE INAČE PRIMJENJIVAO NA TAKVA PREŠUTNA JAMSTVA. NEKE SAVEZNE DRŽAVE (I DRUGE JURISDIKCIJE IZVAN SAD-a) NE DOPUŠTAJU OGRANIČAVANJE TRAJANJA PREŠUTNOG JAMSTVA, PA SE NAVEDENO OGRANIČENJE MOŽDA NE ODNOSI NA VAS.

Ovo Ograničeno doživotno jamstvo dobrovoljno je jamstvo proizvođača. Može vam pružiti određene pogodnosti uz zakonska prava koja imate prema zakonima primjenjive države, savezne države ili druge jurisdikcije. U mjeri dopuštenoj mjerodavnim pravom, ovim se Ograničenim doživotnim jamstvom odričete prava ili pravnih sredstava kojih se zakonito moguće odreći, odnosno ona se ograničavaju ako ih je zakonito moguće ograničiti. Međutim, ništa u ovom Ograničenom doživotnom jamstvu ne ograničava niti isključuje prava kojih se prema mjerodavnom pravu nije moguće odreći ili ih ograničiti, uključujući, za kupce u Njemačkoj, prava iz članka 437. i sljedećih članaka njemačkog Građanskog zakonika (BGB). Kada to zahtijeva mjerodavno pravo, ostvarivanje zakonskih prava kojih se ovim Ograničenim doživotnim jamstvom niste odrekli ili koja njime nisu ograničena besplatno je.

I. Obuhvat Ograničenog doživotnog jamstva i kupac s pravom na jamstvo

Sena Technologies Co., Ltd. („**Sena**") jamči da će svaki proizvod Sena obuhvaćen ovim Ograničenim doživotnim jamstvom (svaki pojedinačno: „**Proizvod s doživotnim jamstvom**") biti bez nedostataka u materijalu i izradi tijekom primjenjivog Jamstvenog roka (definiranog u nastavku), uz isključenja, ograničenja i uvjete iz ovog Ograničenog doživotnog jamstva.

Ako tijekom primjenjivog Jamstvenog roka Proizvod s doživotnim jamstvom ima nedostatak u materijalu ili izradi, Sena će, prema vlastitom izboru: (a) popraviti Proizvod s doživotnim jamstvom novim ili obnovljenim dijelovima; (b) zamijeniti ga novim ili obnovljenim proizvodom istog ili usporedivog modela; ili (c) vratiti Kupoprodajnu cijenu nakon povrata Proizvoda s doživotnim jamstvom. „**Kupoprodajna cijena**" znači stvarni iznos koji je izvorni kupac platio za proizvod, bez troškova dostave.

Ovo Ograničeno doživotno jamstvo vrijedi samo za izvornog kupca potrošača koji je krajnji korisnik i koji je kupio novi Proizvod s doživotnim jamstvom („**vi**"). Ne odnosi se na naknadne vlasnike ni druge osobe na koje je Proizvod s doživotnim jamstvom prenesen. Vrijedi samo za proizvode Sena kupljene od tvrtke Sena ili ovlaštenog distributera ili trgovca na malo kojeg možete pronaći putem tražilice prodajnih mjesta na https://www.sena.com/about/dealer-locator/ (svaki pojedinačno: „**Ovlašteni prodavatelj**"), osim ako mjerodavno pravo zahtijeva drukčije.

II. Proizvod s doživotnim jamstvom i Jamstveni rok

„**Jamstveni rok**" počinje na datum kupnje ili datum isporuke Proizvoda s doživotnim jamstvom, ovisno o tome koji je datum kasniji („**Datum početka jamstva**").

Proizvodi s doživotnim jamstvom obuhvaćeni ovim Ograničenim doživotnim jamstvom i primjenjivi Jamstveni rokovi za te proizvode navedeni su u nastavku:

Proizvodi s doživotnim jamstvom: svaki proizvod Sena za koji je navedeno da dolazi s Ograničenim doživotnim jamstvom.

Jamstveni rok:	Sve dok izvorni kupac, koji je krajnji korisnik, posjeduje Proizvod s doživotnim jamstvom, uz isključenja, ograničenja i uvjete iz ovog Ograničenog doživotnog jamstva.

Informacije o Jamstvenom roku za svaki model Proizvoda s doživotnim jamstvom, uključujući datume stupanja na snagu, dostupne su i na www.sena.com/support/warranty. Možete nam se obratiti i putem podataka navedenih u odjeljku Kontaktni podaci kako biste potvrdili primjenjivi Jamstveni rok svojeg proizvoda.

Popravljeni ili zamijenjeni proizvod pokriven je jamstvom samo do isteka preostalog dijela izvornog Jamstvenog roka, osim ako mjerodavno pravo zahtijeva drukčije. Popravkom ili zamjenom izvorni Jamstveni rok ne počinje ponovno niti se produljuje.

III. Isključenja

Opća isključenja: ovo Ograničeno doživotno jamstvo ne pokriva:

- oštećenja nastala prijevozom, skladištenjem, nepravilnom upotrebom, zloupotrebom, zanemarivanjem, nepravilnim ili nedostatnim održavanjem, nepridržavanjem uputa za proizvod ili korisničkog priručnika ili upotrebom proizvoda protivno njegovoj namjeni;
- nedostatke ili oštećenja nastala ugradnjom ili upotrebom dodatne opreme, dijelova ili softvera trećih strana ili neovlaštenim održavanjem ili popravcima;
- uobičajeno trošenje, uključujući, među ostalim, estetska oštećenja poput ogrebotina, promjene boje ili propadanja koje ne utječe na osnovnu funkcionalnost proizvoda;
- oštećenja nastala nezgodama ili drugim vanjskim uzrocima izvan razumne kontrole tvrtke Sena;
- proizvode čije su natpisne pločice, serijski brojevi, certifikacijske oznake, naljepnice ili druge identifikacijske oznake uklonjene, izmijenjene ili oštećene;
- proizvode kupljene u državi ili iz države koja nije država prebivališta kupca ili predviđene upotrebe (proizvod možda ne udovoljava standardima i zahtjevima te države, koji se mogu razlikovati od države do države); ili
- proizvode koji su izmijenjeni ili preinačeni protivno izvornom dizajnu proizvoda ili bez odobrenja tvrtke Sena.

Dodatni uvjeti za Ograničeno doživotno jamstvo: na sljedeće dijelove ili okolnosti primjenjuju se niže navedeni uvjeti te oni nisu pokriveni tijekom cijelog doživotnog Jamstvenog roka:

- Baterija: jamči se da će zadržati najmanje pedeset posto (50 %) izvornog kapaciteta tijekom pet (5) godina od Datuma početka jamstva.
- Komplet stezaljke: jamstvo na nedostatke u materijalu i izradi vrijedi pet (5) godina od Datuma početka jamstva.
- Dodatna oprema: dodatna oprema koja nije uključena uz Proizvod s doživotnim jamstvom nije pokrivena ovim Ograničenim doživotnim jamstvom te je, ako je uopće pokrivena, obuhvaćena samo primjenjivim ograničenim jamstvom za proizvod.
- Povlačenje Proizvoda s doživotnim jamstvom iz ponude: neovisno o bilo kojoj suprotnoj odredbi ovog Ograničenog doživotnog jamstva, ako se Proizvod s doživotnim jamstvom službeno povuče iz ponude, pokriće prema Ograničenom doživotnom jamstvu za taj proizvod prestaje pet (5) godina nakon što Sena objavi njegovo povlačenje, uz primjenu mjerodavnog prava.

Isključeni troškovi i štete: ovo Ograničeno doživotno jamstvo također ne pokriva:

- gubitak vremena ili nemogućnost upotrebe proizvoda;
- troškove slanja proizvoda tvrtki Sena ili ovlaštenom pružatelju servisa, odnosno povrata od njih, osim ako Sena potvrdi nedostatak pokriven jamstvom i osigura unaprijed plaćenu naljepnicu za slanje (Sena neće nadoknaditi, odobriti kao kredit niti na drugi način platiti troškove dostave koju je kupac sam organizirao prije nego što Sena izda naljepnicu za slanje, čak i ako naknadno potvrdi nedostatak pokriven jamstvom); ili
- gubitak ili oštećenje drugih proizvoda, opreme ili osobne imovine.

IV. Kako ostvariti uslugu u okviru jamstva

Za ostvarivanje usluge u okviru jamstva obratite se Ovlaštenom prodavatelju od kojeg ste kupili Proizvod s doživotnim jamstvom. Možete se obratiti i izravno korisničkoj službi tvrtke Sena putem podataka navedenih u odjeljku „Kontaktni podaci" u nastavku. Nemojte slati proizvod tvrtki Sena ako vam ona to nije naložila. Sena (ili Ovlašteni prodavatelj) može prije pružanja usluge u okviru jamstva zatražiti odgovarajući dokaz o kupnji, uključujući dokumentaciju iz koje su vidljivi kupljeni proizvod, datum kupnje i prodavatelj. Nakon što potvrdi da je proizvod pokriven ovim Ograničenim doživotnim jamstvom, Sena će prema vlastitom izboru i u skladu s ovim Ograničenim doživotnim jamstvom popraviti ili zamijeniti proizvod ili vratiti Kupoprodajnu cijenu.

Registracija proizvoda

Svoj proizvod Sena možete registrirati putem aplikacije Sena unosom traženih podataka, poput imena, kontaktnih podataka, modela proizvoda, serijskog broja i datuma kupnje.

Registracija proizvoda nije uvjet za ostvarivanje usluge u okviru jamstva, a izostanak registracije ne umanjuje vaša jamstvena prava. Registracija može olakšati postupak ostvarivanja jamstva i omogućiti tvrtki Sena da vam se obrati s važnim informacijama o proizvodu. Registracija je dobrovoljna i ne zamjenjuje obvezu dostavljanja odgovarajućeg dokaza o kupnji ako se on zatraži.

V. Ograničenje odgovornosti

GORE OPISANA PRAVNA SREDSTVA VAŠA SU JEDINA I ISKLJUČIVA PRAVNA SREDSTVA TE PREDSTAVLJAJU CJELOKUPNU ODGOVORNOST TVRTKE SENA ZA SVAKU POVREDU OVOG OGRANIČENOG DOŽIVOTNOG JAMSTVA, UZ POŠTOVANJE PRAVA ILI PRAVNIH SREDSTAVA KOJIH SE PREMA MJERODAVNOM PRAVU NIJE MOGUĆE ODREĆI. ODGOVORNOST TVRTKE SENA NI U KOJEM SLUČAJU NE MOŽE PREMAŠITI STVARNI IZNOS KOJI STE PLATILI ZA NEISPRAVAN PROIZVOD. ODGOVORNOST TVRTKE SENA ZA NEISPRAVNE PROIZVODE OGRANIČENA JE NA POPRAVAK, ZAMJENU ILI POVRAT NOVCA KAKO JE OPISANO U OVOM OGRANIČENOM DOŽIVOTNOM JAMSTVU.

U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOJ MJERODAVNIM PRAVOM, SENA NE ODGOVARA ZA BILO KAKVU

UZGREDNU, POSLJEDIČNU, POSEBNU ILI NEIZRAVNU ŠTETU, NITI ZA ODŠTETU S ODVRAĆAJUĆOM ILI KAZNENOM SVRHOM, BEZ OBZIRA PROIZLAZI LI IZ NEDOSTATAKA PROIZVODA, NEISPORUKE ILI ZAKAŠNJELE ISPORUKE POPRAVLJENIH ILI ZAMJENSKIH PROIZVODA ILI IZ UPOTREBE, ZLOUPOTREBE ILI NEMOGUĆNOSTI UPOTREBE PROIZVODA. NEKE SAVEZNE DRŽAVE (I DRUGE JURISDIKCIJE IZVAN SAD-a) NE DOPUŠTAJU ISKLJUČENJE ILI OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI ZA UZGREDNU ILI POSLJEDIČNU ŠTETU, PA SE NAVEDENO OGRANIČENJE ILI ISKLJUČENJE MOŽDA NE ODNOSI NA VAS.

NIKAKVO ISPUNJENJE OBVEZA ILI DRUGO POSTUPANJE, NITI BILO KAKVE USMENE ILI PISANE INFORMACIJE, IZJAVE ILI SAVJETI KOJE PRUŽI SENA ILI BILO KOJI NJEZIN DOBAVLJAČ, PRODAVATELJ, ZASTUPNIK ILI ZAPOSLENIK NE STVARAJU JAMSTVO NITI NA BILO KOJI NAČIN PROŠIRUJU OPSEG ILI PRODULJUJU TRAJANJE OVOG OGRANIČENOG DOŽIVOTNOG JAMSTVA.

VI. Kontaktni podaci

Za pitanja o ovom Ograničenom doživotnom jamstvu obratite se na:

Sena Technologies Co., Ltd.
c/o Sena Technologies Inc.
9155 Sterling St., Suite 100,
Irving, TX 75063, SAD
E-pošta: warranty@sena.com
Telefon: +1 (888) 333-7362 (1-888-333-SENA)